



नेपाल विविध सेवा, राजपत्र अनङ्कित प्रथम श्रेणी (प्राविधिक), कम्प्युटर अपरेटर पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

मिति: २०७३/३/१७

पत्र: प्रथम

Key (D)

समय: ४५ मिनेट

पूर्णाङ्क: १००

विषय: सामान्य ज्ञान र सार्वजनिक व्यवस्थापन सेवा सम्बन्धित कार्य-ज्ञान

वस्तुगत बहुवैकल्पिक (५० प्रश्न × २ अंक = १०० अंक):

उत्तरपुस्तिकामा प्रश्नपत्रको Key अनिवार्य रूपले उल्लेख गर्नुपर्नेछ । Key उल्लेख नगरेमा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
साथै, परीक्षामा Calculator, Mobile जस्ता विद्युतीय उपकरणहरू प्रयोग गर्न पाइने छैन ।

- सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सन्दर्भमा सेवाग्राहीको अधिकारभित्र नपर्ने विषय तलका मध्ये कुन हो ?
(A) क्षतिपूर्तिको अधिकार (B) सेवा छनौटको अधिकार
(C) सूचनाको हकको अधिकार (D) आफ्नो अनुकूलको सेवा प्राप्त गर्ने अधिकार
- सूचनाको हकसम्बन्धी ऐन बमोजिम सूचना प्राप्त गर्न चाहने नेपाली नागरिकले को समक्ष निवेदन दिनुपर्ने व्यवस्था रहेको छ ?
(A) कार्यालय प्रमुख (B) कर्मचारी प्रशासन महाशाखा प्रमुख
(C) गुनासो सुन्ने अधिकारी (D) सूचना अधिकारी
- नागरिक बडापत्रको मुख्य उद्देश्य के हो ?
(A) घरदैलोमा सेवा पुऱ्याउनु (B) सेवाग्राहीलाई सरकारी सेवासम्बन्धी जानकारी दिनु
(C) कानूनको संसोधन गर्नु (D) सरकारी सेवा प्रवाहमा एकद्वार प्रणाली स्थापना गर्नु
- नेतृत्व (Leadership) को कुन शैलीमा नेताले सबै निर्णय आफैं गर्छ ?
(A) तानाशाही (B) लोकतान्त्रिक (C) स्वतन्त्र (D) सहभागितामूलक
- नेपालको संविधान अनुसार नागरिकका कर्तव्यमा देहायका मध्ये कुन पर्दैन ?
(A) संविधान र कानूनको पालना गर्नु (B) राज्यले चाहेका बखत अनिवार्य सेवा गर्नु
(C) राज्यलाई अनिवार्यरूपमा कर तिर्नु (D) सार्वजनिक सम्पत्तिको सुरक्षा र संरक्षण गर्नु
- Which of the following best describes cache memory?
(A) Large and slow memory (B) Small and very fast memory
(C) Permanent storage memory (D) External storage device
- A hard disk is divided into concentric circles called ...
(A) sectors (B) tracks (C) clusters (D) blocks
- Which of the following is an example of lossy compression commonly used for multimedia files?
(A) ZIP (B) PNG (C) JPEG (D) BMP
- Which of the following is not a type of operating system?
(A) Batch OS (B) Time-sharing OS (C) Real-time OS (D) Compile-time OS
- Which component shows running applications and system notifications?
(A) Taskbar (B) Desktop (C) File Explorer (D) Control Panel
- Which part of the word processing window displays information such as page number and word count?
(A) Toolbar (B) Menu Bar (C) Status Bar (D) Ruler



What is a footnote?

- (A) Text at the top of page
(B) Text at bottom explaining references
(C) Page number
(D) Footer text
13. Margin of the page is displayed in ... layout of MS Word.
(A) Outline layout (B) Web layout (C) Normal layout (D) Print layout
14. A document contains a 20-row table. The user wants to repeat the header row at the top of each page when the table spans multiple pages. Which property must be enabled?
(A) "Allow row to break across pages"
(B) "Repeat as header row at the top of each page"
(C) "Keep with next"
(D) "Page break before"
15. Which of the following correctly represents a relative cell reference in Excel?
(A) \$A\$1 (B) A\$1 (C) \$A1 (D) A1
16. What term describes explanatory text attached to a cell?
(A) Context (B) Callout (C) Comment (D) Dialog
17. CSV stands for
(A) Comma Separated Values
(B) Column Saved Version
(C) Calculated Spreadsheet Value
(D) Constant Series Value
18. What does indexing in databases do?
(A) Increase storage space
(B) Improve data retrieval speed
(C) Delete records
(D) Format tables
19. What is a foreign key?
(A) Key from another database
(B) Key used to uniquely identify records
(C) Attribute that links two tables
(D) Temporary key
20. A report is grouped by Category and shows Sum of Sales per category. The user wants to display the category total only once at the beginning of each category group, not repeated for each detail record. Where should the Sum of Sales field be placed?
(A) Detail Section (B) Page Header (C) Category Group Header (D) Report Footer
21. To apply consistent font styles and colors to all slides, which feature should you use?
(A) Slide Layout (B) Slide Master (C) Slide Sorter (D) Notes Pane
22. Which feature automatically arranges text and objects on a slide?
(A) Layout (B) Theme (C) Animation (D) Transition
23. Which attributes specifies the path to the image in an tag?
(A) href (B) src (C) alt (D) link
24. Which platform is mainly used for professional networking?
(A) Facebook (B) LinkedIn (C) Snapchat (D) TikTok
25. Which network device filters and forwards data based on Media Access Control (MAC) addresses?
(A) Hub (B) Switch (C) Router (D) Modem



26. What is the purpose of DNS?
- (A) Assign IP addresses (B) Translate domain names to IP addresses
(C) Encrypt data (D) Transfer files
27. Which malware hides inside legitimate programs and tricks users into executing it?
- (A) Virus (B) Trojan (C) Worm (D) Spyware
28. What does IDS stands for?
- (A) Internet Data System (B) Intrusion Detection System
(C) Internal Data Security (D) Internet Defense System
29. is a program that protects websites against bots by generating and grading tests that human can pass but current computer programs cannot.
- (A) CAPTCHA (B) HUMAN Intelligence Test (C) FIREWALL (D) ANTI-VIRUS
30. Which connector is commonly used for network cables?
- (A) RJ45 (B) BNC (C) HDMI (D) USB
31. Which of the following indicates a failing hard disk?
- (A) Slow booting and frequent crashes (B) Continuous beeping at startup
(C) Mouse pointer freezes occasionally (D) Monitor flickering
32. The Electronic Transaction Act, 2063 primarily deals with
- (A) Legal recognition of electronic records and digital signatures
(B) Promoting e-commerce in Nepal
(C) Providing infrastructure for online payments
(D) Offering all government services online
33. Which organization develops national IT strategies like Digital Nepal Framework?
- (A) National Planning Commission (B) Ministry of Communication and Information Technology
(C) Department of Information Technology (D) Nepal Telecommunication Authority
34. Which of the following is a key strategic area of ICT Policy, 2072?
- (A) Reducing digital literacy (B) Promoting ICT in education, research and development
(C) Stopping e-commerce (D) Only government use of internet
35. What is the main function of the Security Operation/Monitoring Center?
- (A) Monitor networks and respond to cyber threats
(B) Manage security infrastructure of government agencies
(C) Investigate and penalize cybercrimes
(D) Conduct Cyber security awareness and digital forensics
36. लाखे जात्राको चलन कसले चलाएका थिए ?
- (A) धर्मदेव (B) गुणकामदेव (C) अंशुवर्मा (D) सुवर्ण मल्ल
37. सोही आवधिक योजनाको अन्त्यसम्ममा नेपालले मानव विकास सूचकाङ्क कति पुर्‍याउने लक्ष्य लिएको छ ?
- (A) 0.601 (B) 0.625 (C) 0.650 (D) 0.675



दिगो विकासका 17 वटा लक्ष्यहरूमध्ये "लैङ्गिक समानता हासिल गर्ने र सबै महिला किशोरी र बालिकाहरूको सशक्तीकरण गर्ने"

लक्ष्य कतिऔं लक्ष्य हो ?

- (A) पहिलो (B) तेस्रो (C) चौथो (D) पाँचौ

39. समूह-A र समूह-B का बीच जोडा मिलाउनुहोस् ।

समूह-A

1. सूर्य हेर्न प्रयोग गरिने यन्त्र
2. तरलको घनत्व नाप्ने यन्त्र
3. अल्कोहल सेवन गरे नापेको जाँच्ने यन्त्र
4. दुधको घनत्व नाप्ने यन्त्र

- समूह-B
- a. त्रिथलाइजर
 - b. ल्याक्टोमिटर
 - c. Helioscope
 - d. Hydrometer

- (A) 1-a, 2-b, 3-c, 4-d (B) 1-c, 2-d, 3-a, 4-b (C) 1-a, 2-d, 3-c, 4-b (D) 1-d, 2-c, 3-b, 4-a

40. Universal Donar Blood Group कुन हो ?

- (A) AB⁺ (B) AB⁺ (C) B⁺ (D) O⁻

41. राज्यका निर्देशक सिद्धान्तसम्बन्धी व्यवस्था नेपालको संविधानको कुन भाग र धारामा गरिएको छ ?

- (A) भाग 4, धारा 50 (B) भाग 4, धारा 51 (C) भाग 5, धारा 53 (D) भाग 5, धारा 54

42. अन्तर्राष्ट्रिय वित्त निगम (IFC) को प्रधान कार्यालय कहाँ रहेको छ ?

- (A) वासिङटन डि.सी., अमेरिका (B) पेरिस, फ्रान्स (C) न्यूयार्क, अमेरिका (D) टोकियो, जापान

43. सार्क संगठनको पछिल्लो सदस्य "अफगानिस्तान" ले कुन शिखर सम्मेलनबाट सदस्यता प्राप्त गरेको हो ?

- (A) 13th (B) 15th (C) 14th (D) 18th

44. BIMSTEC को सचिवालय कहाँ रहेको छ ?

- (A) काठमाडौं (B) बैंकक (C) ढाका (D) नयाँ दिल्ली

45. विश्व खुशी सूचकाङ्क 2026 मा नेपाल कतिऔं स्थानमा रहेको छ ?

- (A) 99 (B) 98 (C) 97 (D) 96

46. सरकारी कार्यालयहरूमा टिप्पणी कुन प्रयोजनका लागि पेश गरिन्छ ?

- (A) कर्मचारीको घर विदा स्वीकृत गर्न (B) तलब भत्ता भुक्तानी गर्न
(C) कुनै विषयमा निर्णय गर्न (D) चिठ्ठी पत्र दर्ता र चलानी गर्न

47. निजामती सेवा ऐन, 2049 तथा नियमावली, 2050 बमोजिम नयाँ नियुक्ति हुने कर्मचारीले नियुक्ति पाएको कति अवधिभित्र सम्पत्ति विवरण बुझाउनु पर्छ ?

- (A) नियुक्ति पाएको अर्को आर्थिक वर्षको भाद्र मसान्तसम्म (B) नियुक्ति पश्चात एक महिनाभित्र
(C) नियुक्ति पाएको 60 दिनभित्र (D) जतिसक्दा छिटो

48. विभागीय सजाय दिनु अघि कर्मचारीलाई अनिवार्य रूपमा ... पर्छ ।

- (A) जागीरबाट हटाउनु (B) तलबकट्टा गर्नु (C) स्पष्टीकरण सोध्नु (D) प्रहरीलाई बुझाउँनु

49. लोक सेवा आयोगको अध्यक्षको पदमा नियुक्तिका लागि कति वर्ष उमेर पूरा भएको हुनुपर्दछ ?

- (A) 35 (B) 40 (C) 45 (D) 55

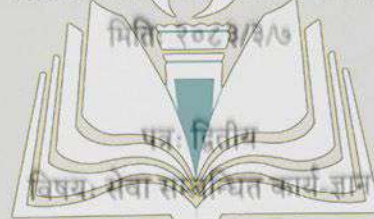
50. बेरुजु वर्गीकरण निर्देशिका, 2070 अनुसार लेखापरीक्षणबाट कुनै सार्वजनिक निकायको त्रुटी वा कमजोरीका कारणबाट कैफियत देखिएको व्यहोराका सम्बन्धमा पर्याप्त र उचित प्रमाणसहित रकम किटान गरेको बेरुजुलाई देहायका मध्ये कुन बेरुजुले चिनिन्छ ?

- (A) सैद्धान्तिक बेरुजु (B) नियमित गर्नुपर्ने बेरुजु (C) पेशकी बाँकी बेरुजु (D) असूल उपर गर्नुपर्ने बेरुजु

««The End»»



लोक सेवा आयोग
नेपाल विविध सेवा, राजपत्र अनङ्कित प्रथम श्रेणी (प्राविधिक), कम्प्युटर अपरेटर पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा



समय: २ घण्टा १५ मिनेट

पूर्णाङ्क: १००

निम्न प्रश्नहरूको उत्तर Section अनुसार छुट्टाछुट्टै उत्तरावधिकारमा लेख्नुपर्नेछ।

Section – A

50 Marks

1. Compare and contrast Von Neumann architecture and Harvard architecture in computer system. Which one is used in most modern personal computers and why? 4+1=5
2. What is fragmentation? Explain how a disk defragmenter works in windows. 2+3=5
3. Why do computers need operating system? Explain the functions of windows explorer and recycle bin. 2+3=5
4. What are headers and footers in word processing document? Explain their uses. 5
5. What are the main elements of the spreadsheet environment? Explain their functions. 5
6. What is database management system? Explain about different data types in database. 2+3=5
7. Draw and explain the block diagram of a computer system with the functions of each of the major components. 10
8. What is a query? Discuss its importance. Explain various types of queries in MS Access Database. 2+2+6=10

Section – B

50 Marks

9. Explain the concept and significance of slide master in presentation system with the help of suitable example. 5
10. Define Social Media. Can government organizations make effective use of social media for service delivery? Justify your answer. 1+4=5
11. Discuss the use of hub, switches and router in computer networking. 5
12. Define social engineering. Describe different types of social engineering attacks with real-world examples. 1+4=5
13. What is data backup? Explain various types of data backup. 2+3=5
14. Describe the key guidelines of the Government Website Development and Management Directive, 2078. 5
15. State salient features of Electronic Transaction Act, 2063. Do you think it needs to be revised? Justify your answer. 8+2=10
16. Describe the structure of an HTML document. Explain how CSS is used to style HTML elements and improve web page appearance. 5+5=10

«The End»